



## Условия предложения «4D»

Пакетное предложение от компаний Ростелеком и Вива-Селл-МТС, который включает фиксированный и мобильный интернет, IP-телевидение, IP-телефонную связь, а также мобильные голосовые услуги. Пакет «4D» предоставляется компаниями Ростелеком, «Гибрид солюшнс» ООО и ВиваСелл-МТС совместно. Присоединившись к пакету «4D» абонент одновременно присоединяется к основным условиям услуг ВиваСелл-МТС (по части мобильных услуг), Ростелеком и «Гибрид солюшнс» ООО (по части фиксированных услуг). На пакет «4D» могут подписаться только физические лица с условием обязательной подписки на один год (365 дней).

Право абонента на использование Wi-Fi устройства сохраняется также по завершении срока подписки в 1 год, если контракт между оператором и абонентом остается в силе и устройство Wi-Fi необходимо для оказания услуг абоненту. В случае расторжения контракта между оператором и абонентом (в одностороннем или двухстороннем порядке) устройство Wi-Fi должно быть возвращено оператору.

Для международных звонков посредством фиксированной телефонной связи, предоставляемой в рамках пакета «4D», действуют тарифы на услугу [«Международная телефонная связь»](#) компании Ростелеком.

### Условия мобильных услуг

- Мобильные услуги предоставляются в соответствии с общими условиями услуг мобильной электронной связи ВиваСелл-МТС.
- При израсходовании интернет-пакета в 5 ГБ автоматически подключается интернет-пакет в размере 500 МБ на 1 день. Дополнительный пакет активируется автоматически в зависимости от лимита текущего счета.
- Для проверки баланса разговорного времени, SMS сообщений и мобильного интернета отправьте команду \*209#
- При использовании приложений мегабайты основного интернет-пакета не израсходуются.
- ВиваСелл-МТС не несет ответственность за отправку SMS-уведомлений при израсходовании или по истечении срока действия предоставленных голосовых, SMS и интернет услуг. Отправка SMS уведомлений имеет цель помочь абоненту избежать непредусмотренных расходов и зависит от технических возможностей общественной электронной коммуникационной сети ВиваСелл-МТС. Поэтому, неполучение или задержка SMS уведомления может быть обусловлены независимыми от Оператора обстоятельствами, в том числе, качеством и техническими особенностями абонентского устройства, обстоятельствами, препятствующими распространению радиоволн и бесперебойной эксплуатации радиооборудования, а также местонахождением абонента. Во избежание непредусмотренных расходов во время пользования услуг, абонент должен контролировать баланс и срок действия предоставляемых услуг посредством соответствующих USSD-команд.
- Включенное в пакет внутрисетевое разговорное время и SMS невозможно использовать при совершении звонков по премиум/коротким номерам или отправке SMS.
- Пакету «4D» недоступны услуги «BIT», «Super BIT», «Super пара», «Super 0 ежедневный».
- Разговорное время, возможность отправки SMS и интернет, предоставляемые в рамках пакета «4D», а также возможность пользоваться приложениями «Viber», «WhatsApp», «Messenger», «Zangi», «Telegram» без тарификации, недоступны в роуминге. Ознакомьтесь с [тарифами услуг в роуминге](#).
- При звонках внутри сети в первую очередь израсходуется пакет в 200 минут, предоставляемый в рамках пакета «4D», а после пакет, включающий 10000 минут разговорного времени.

- Прямые звонки в направлении сетей МТС Россия и Vodafone Украина можно совершать на номера со следующими кодами: МТС Россия +791, +798, +79780, +79781, +79782, +79787, +79788, +7495, +7499 Vodafone Украина +38050, +38066, +38095, +38099
- ВиваСелл-МТС не гарантирует предоставление услуги звонков в направлении сети МТС Россия или Vodafone Украина, в случае, если номер телефона, получающий звонок в России или в Украине, перенесен из другой мобильной сети России или Украины в рамках услуги переноса мобильного номера. Ознакомьтесь с [тарифами международных звонков](#).
- Услуги, не израсходованные в течение срока действия пакета, в следующий месяц не переносятся.
- В случае приостановления или расторжения договора в рамках этого тарифного плана в любой день текущего месяца ежемесячная плата за сотовую связь взимается полностью.
- Все цены включают НДС.

#### **Условия подключения, отключения и оплаты**

Мобильные услуги включенные в пакет услуг «4D» активируются в течение 1-ого дня с момента подписки, а фиксированные услуги активируются в течение 10 дней с момента подписки.

Абонент пакета «4D» обязан самостоятельно уточнить сумму оплаты и совершить оплату за отчетный период до 15-ого числа следующего месяца, независимо от того, использовал ли абонент услуги в течение отчетного месяца, или нет.

Если в рамках пакета «4D» были подключены дополнительные услуги либо были совершены звонки и абонент не оплатил полностью абонентский долг за отчетный период до указанного крайнего срока, то действие пакета «4D» приостанавливается как для фиксированных так и для мобильных услуг независимо от того, был ли дополнительный долг, кроме основного пакета услуг, накоплен по части мобильных или фиксированных услуг.

В случае непогашения долга абонентом за отчетный период за предоставленные услуги в течение двух месяцев после окончания срока оплаты, определенной условиями предоставления услуг, оператор имеет право без уведомления в одностороннем порядке расторгнуть абонентский контракт и изъять у абонента телефонный(-ые) номер(а) (если абоненту были предоставлен(ы) телефонный(-ые) номер(а)), устройство, технические средства, необходимые для для установки/использования устройства и кабель, а также взимать неоплаченную сумму.

Абонент оплачивает услуги безналичным расчетом. Оплата совершается посредством платежной системы МобиДрам через окно для оплаты за услуги Ростелеком, посредством введения ID номера.

Если фиксированные услуги в рамках пакета «4D» не подключаются по независимым от оператора обстоятельствам, то предоставление мобильных услуг приостанавливается. В подобном случае абонент обязуется полностью оплатить долг за мобильные услуги в течение 10 дней с момента приостановки предоставления услуг.

В рамках пакета «4D» ежемесячная плата считается в пропорции дней и предоставленных фиксированных/мобильных услуг.

#### **Другие условия**

В рамках пакета «4D» в случае приостановки услуг по причине просроченности оплаты, обязательный срок предоставления услуг продлевается пропорционально периода приостановки, однако указанный в данных условиях срок предоставления фиксированного интернета с удвоенной скоростью, а также пакета телеканала «Дополнительные 10» не продлевается.

Обязательный срок подписки на пакет «4D» считается истекшим, если абонент пользовался предоставленными услугами, являющимися частью услуг пакета «4D» со дня подключения в течение 365 дней. Если абонент пакета «4D» отказывается от подписки либо контракт расторгается по инициативе оператора до окончания обязательного срока, то абонент обязуется полностью выплатить оператору текущий долг и штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч) драм РА в течение 10 дней со дня приостановки действия контракта.

Для поминутного разговорного времени фиксированной телефонной связи и фильмов, приобретенных в рамках услуги «Фильмотека» IP-телевидения установлен лимит в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) драм

(включая НДС). По исчерпанию указанного лимита предоставление фиксированных услуг в рамках «4D» приостанавливается.

По части мобильных услуг в рамках пакета «4D» устанавливается лимит в размере 1000 (одной тысячи) драм. Для повышения лимита необходимо представить письменное заявление в компанию ВиваСелл-МТС. Пакет «4D» в настоящий момент доступен только в административном районе Давиташен г. Ереван.

В рамках пакета «4D» невозможна услуга перевода мобильного номера.

Абонентам пакета «4D» не предоставляются привилегии в рамках сотрудничества Ростелеком и Опех.

В рамках пакета «4D»

**а. невозможно:**

- на основании обращения абонента временно приостановить предоставление услуг
- подключить услугу «Обещанная оплата»
- перейти с прочих пакетов и планов ВиваСелл-МТС и Ростелеком на пакет «4D», а также с пакета «4D» на прочие пакеты и планы ВиваСелл-МТС и Ростелеком.

**б. возможно:**

- совершать переименование при отсутствии просроченных долгов
- пользоваться услугами Ростелеком «Изменение адреса», «Изменение устройства/подключение Wi-Fi», «Статичный IP-адрес», «Изменение фиксированного телефонного номера», «Выбор красивого фиксированного номера», «Внутриквартирное техническое обслуживание», «Выбор отдельных телеканалов», «Пакеты тематических телеканалов», «Фильмотека», «Кинопакеты», «Мультирум», «Видеозапись эфира», «Прошедшие программы», «Управление эфиром», «SmartBox Wi-Fi». Указанные услуги определяются основными условиями компании Ростелеком.
- получить делатализацию счета по предоставленным услугам можно в компании Ростелеком по части фиксированных услуг и в компании ВиваСелл-МТС по части мобильных услуг
- подключить дополнительные фиксированные услуги только в салонах продаж и обслуживания Ростелеком, а также дополнительные мобильные услуги – только в центрах обслуживания ВиваСелл-МТС