

## УСЛОВИЯ ПАКЕТА УСЛУГ ТРИО РЕГИОНАЛЬНЫЙ

**Трио Региональный** – это пакет услуг, в который входят три услуги: Широковещательный Интернет, Смарт телевидение и Фиксированная телефония.

Подписаться на пакет услуг **Трио Региональный** возможно исключительно по договору на 1 год, и абонент обязуется пользоваться услугами в течение 1 года (365 дней) с момента активации услуги. В этом случае:

- Право использования устройства Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi) включено в пакет услуг **Трио Региональный** и предоставляется без взимания платы.
- Абоненты пакета услуг **Трио Региональный** получают вдвойне высокую скорость в течение 1 года, относительно скорости, установленной условиями пакета услуг **Трио Региональный** (если абонент пользуется услугой **Дополнительная скорость**, то удваивается скорость Интернета, установленная условиями пакета услуг **Трио Региональный**, а скорость, предоставляемая в рамках уже активной услуги **Дополнительная скорость**, прибавляется к удвоенной скорости в рамках предложения **Трио Региональный**).

Право использования устройства Wi-Fi для абонента сохраняется и после окончания обязательного срока, установленного условиями подписки на пакет услуг **Трио Региональный** на 1 год, если договор, заключенный между оператором и абонентом, продолжает действовать, и устройство Wi-Fi необходимо для предоставления услуг абоненту. В случае прекращения договора между оператором и абонентом (односторонне или двусторонне) устройство Wi-Fi подлежит возврату оператору.

В случае подписки на пакет услуг **Трио Региональный** в порядке, установленном условиями, в случае временной приостановки предоставления услуг или приостановки предоставления услуг из-за запоздания платы обязательный срок пользования услугами продлевается на длительность срока приостановки, однако не продлевается срок предоставления двойной скорости Интернета, предоставленного данными условиями.

Обязательный срок подписки на пакет услуг **Трио Региональный** считается завершенным в том случае, если абонент пользовался предоставленными услугами в течение минимально 365 дней, начиная со дня их активации.

Если абонент пакета услуг **Трио Региональный** прекращает подписку до окончания установленного обязательного срока, то абонент обязуется полностью выплатить оператору текущий долг и штраф в размере 15000 драм, в течение 10 дней со дня прекращения договора.

### 1. Изменение тарифного пакета

По смыслу данного пункта

- пакетом услуг считается пакет, содержащий одновременно несколько услуг,
- отдельной услугой считается пакет, состоящий только из одной услуги.

### **1.1. Переход с бессрочной отдельной услуги/пакета услуг (кроме тарифных пакетов Любительский, Семейный, Единый, Именной пакета услуг Трио) на пакет услуг Трио Региональный**

Возможно без количественных и срочных ограничений изменить любую бессрочную отдельную услугу/пакет услуг, сделав переход на пакет услуг **Трио Региональный**. В данном случае с момента активации пакета услуг **Трио Региональный** для абонента применяются условия пакета **Трио Региональный**, а также абонент получает возможность пользования услугой Wi-Fi без взимания платы. Если абонент в порядке, установленном данным пунктом, делает переход на пакет услуг **Трио Региональный** и в рамках действующей отдельной услуги/пакета услуг уже пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках пакета услуг **Трио Региональный** продолжает пользоваться услугой Wi-Fi без взимания платы.

### **1.2. Переход с отдельной услуги/пакета услуг со срочным договором (кроме тарифных пакетов Любительский, Семейный, Единый, Именной пакета услуг Трио) на пакет услуг Трио Региональный**

Возможно изменить отдельную услугу/пакет услуг со срочным договором, сделав переход на пакет услуг **Трио Региональный**.

До окончания обязательного срока подписки на отдельную услугу/пакет услуг в случае перехода на пакет услуг **Трио Региональный** абонент не обязуется пользоваться услугами в течение 1 года с момента активации пакета услуг **Трио Региональный**, но для пакета услуг **Трио Региональный** сохраняется обязательный срок подписки, установленный условиями срочного договора действующей услуги/пакета услуг.

Если абонент до окончания срока обязательной подписки делает переход на пакет услуг **Трио Региональный** и в рамках действующей отдельной услуги/пакета услуг

- а) уже пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках пакета услуг **Трио Региональный** продолжает пользоваться услугой Wi-Fi без взимания платы,
- б) не пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках пакета услуг **Трио Региональный** не получает услугу Wi-Fi без взимания платы.

Если срок обязательной подписки, установленный отдельной срочной услугой/пакетом услуг, завершен, то абонент может сделать переход на пакет услуг **Трио Региональный**, присоединившись к условиям нового пакета услуг, обязуясь пользоваться услугами на

протяжении 1 года.

Если абонент после окончания обязательного срока подписки делает переход на пакет услуг **Трио Региональный** и в рамках действующей отдельной услуги/пакета услуг

а) уже пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках пакета услуг **Трио Региональный** продолжает пользоваться услугой Wi-Fi без взимания платы,

б) не пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках пакета услуг **Трио Региональный** получает возможность пользования услугой Wi-Fi без взимания платы.

### **1.3. Переход с пакета услуг Трио Региональный на пакет прочих услуг (кроме тарифных пакетов Любительский, Семейный, Единный, Именной пакета услуг Трио) с условием не прекращения срочного договора**

Возможно изменить пакет услуг **Трио Региональный**, сделав переход на пакет любой прочей услуги со срочным договором.

До окончания обязательного срока подписки пакета услуг **Трио Региональный**, в случае перехода на новый пакет услуг, абонент не обязуется пользоваться услугами на протяжении 1 года (365 календарных дней), начиная с момента активации нового пакета услуг, но для нового пакета услуг сохраняется обязательный срок подписки, установленный условиями пакета услуг **Трио Региональный**.

Если установленный условиями пакета услуг **Трио Региональный** обязательный срок подписки завершен, то абонент может без ограничений изменять пакет услуг, сделав переход на новый пакет услуг.

Если абонент в порядке, установленном данным пунктом, делает переход с пакета услуг **Трио Региональный** на пакет прочих услуг и в рамках действующего пакета услуг **Трио Региональный**

а) уже пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках нового пакета услуг продолжает пользоваться услугой Wi-Fi без взимания платы.

б) не пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках нового пакета услуг не получает возможность пользования услугой Wi-Fi без взимания платы.

### **1.4. Переход с пакета услуг Трио Региональный на прочую отдельную услугу, с условием не прекращения срочного договора**

Возможно изменить пакет услуг **Трио Региональный**, сделав переход на отдельную

услугу, с условием не прекращения срочного договора.

До окончания обязательного срока подписки на пакет услуг **Трио Региональный**, каждый раз изменяя пакет услуг, сделав переход на отдельную услугу, абонент обязуется оплатить плату за переход в размере 4000 драм РА, до 15-го числа месяца, следующего отчетному периоду.

До окончания обязательного срока подписки на пакет услуг **Трио Региональный**, в случае перехода на отдельную услугу, срочный договор перезаключается, и абонент обязуется пользоваться услугами с момента активации отдельной услуги на протяжении 1 года (365 календарных дней).

Если установленный условиями пакета услуг **Трио Региональный** обязательный срок подписки завершен, то абонент может без ограничений сделать переход на отдельную услугу.

Если абонент в порядке, установленном данным пунктом, делает переход на отдельную услугу и в рамках действующего пакета услуг **Трио Региональный**

а) уже пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках новой отдельной услуги продолжает пользоваться услугой Wi-Fi без взимания платы.

б) не пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках новой отдельной услуги не получает возможность пользования услугой Wi-Fi без взимания платы.

#### **1.5. Переход с пакета услуг Трио Региональный на прочую отдельную услугу/пакет услуг, с условием прекращения срочного договора**

Возможно изменить пакет услуг **Трио Региональный**, сделав переход на отдельную услугу/пакет услуг, с условием прекращения срочного договора.

Если переход осуществляется в порядке, установленном данным пунктом, до окончания обязательного срока подписки, то абонент обязуется до включительно 15-го числа месяца, следующего отчетному периоду, заплатить штраф, установленный в случае преждевременного прекращения срочного договора в рамках пакета услуг **Трио Региональный**, и продолжает пользоваться отдельной услугой/ пакетом услуг, без условия обязательной срочной подписки.

Если завершен срок обязательной подписки, установленный пакетом услуг **Трио Региональный**, то абонент может без ограничений сделать переход на отдельную услугу/пакет услуг. Если абонент делает переход в порядке, установленном данным пунктом, на отдельную услугу/пакет услуг и в рамках действующего пакета услуг **Трио Региональный**

а) уже пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках новой отдельной услуги/пакета услуг

продолжает пользоваться услугой Wi-Fi без взимания платы.

б) не пользуется услугой Wi-Fi, то в рамках новой отдельной услуги/пакета услуг не получает услугу Wi-Fi без взимания платы.

Невозможно изменять пакет услуг, делая переход с пакета услуг **Трио Региональный** на прочие тарифные пакеты пакета услуг **Трио**.

Невозможно изменять пакет услуг, делая переход с прочих тарифных пакетов пакета услуг **Трио** на пакет услуг **Трио Региональный**.

## **2. Прочие условия**

Абоненты пакета услуг **Трио Региональный** могут воспользоваться услугами Переименования, Смены адреса, временной приостановки, Распечатки счета, изменения Номера телефона, выбора Красивого номера, замены Устройства/ активации Wi-Fi, Статического IP адреса.

Все те взаимоотношения между оператором и абонентом, которые не регулируются данными условиями, регулируются опубликованными оператором основными условиями предоставления электронной коммуникации и прочих услуг, в действующей в момент заключения абонентом срочного договора редакции, а также любыми другими опубликованными оператором условиями, которые не противоречат данным условиям.

Все понятия в данных условиях применяются в смысле, определенном основными условиями предоставления оператором электронной коммуникации и прочих услуг.